

POR UMA CAIXA DIGNA PARA SE TRABALHAR

Senhor vice-presidente

José Henrique Marques da Cruz

A APCEF/SP e o Sindicato dos Bancários de São Paulo, Osasco e Região têm recebido diversas denúncias de problemas enfrentados diariamente pelos empregados da Caixa.

Entre as principais dificuldades relatadas está a inoperância dos sistemas do banco e a falta de empregados. As filas acumulam-se nas agências, os clientes aguardam horas e horas por atendimento e chega-se ao absurdo de saírem da unidade sem ser atendidos por causa dos travamentos constantes dos sistemas, principalmente o Sisag.

Outra situação relatada pelos empregados é a cobrança absurda de metas. Como os trabalhadores podem cumprir as metas estipuladas se os sistemas não funcionam corretamente e se não há quantidade suficiente de empregados nas unidades? Mal conseguem atender os clientes em suas solicitações...

E um problema leva a outro: se não cumprem as metas, são ameaçados com descomissionamento. O assédio moral tornou-se uma prática comum dentro do banco e isto é, no mínimo, inadmissível.

E ainda existem os problemas com as estruturas das agências: refrigeração ineficiente, espaços inadequados, infiltrações, entre tantas outras dificuldades.

A Caixa é um banco essencial para o desenvolvimento do País. Os empregados orgulham-se de serem protagonistas desta grande empresa, que tanto contribui com as políticas e programas sociais promovidas pelo governo federal.

Porém, é preciso olhar com respeito e proporcionar condições dignas de trabalho àqueles que são as principais peças desta enorme engrenagem.

Exigimos que soluções urgentes e definitivas sejam tomadas, pois grande parte destes problemas arrastam-se há anos, sem medidas eficazes para solucioná-los.

O empregado da Caixa merece respeito!